



CIAS le Bulletin

semestriel

CENTRE INTERCOMMUNAL
D'ACTION SOCIALE

SAINT-BRIEUC ARMOR AGGLOMÉRATION

N° 2
juin. 2019

le Bulletin

**L'ÉQUIPE SPECIALISÉE
ALZHEIMER
S'ÉTEND À TOUT
LE TERRITOIRE**

**BILAN DE
L'ANNÉE 2018**

**LE CIAS
RECRUTE**

**NOS ÉQUIPES
SONT À L'AFFICHE**



Madame, Monsieur,

Le CIAS Saint-Brieuc Armor Agglomération a choisi de vous informer de son actualité à travers des interviews, des informations relatives aux services et à la dynamique mise en œuvre quotidiennement.



Responsable de la publication :
Joseph Le Vée.
Création graphique :
Imp-graphic.com

Crédit photo :
Joël COUSINARD
CIAS

Impression :
Roudengrafik
Bulletin semestriel distribué
à 6000 exemplaires.



le Bulletin



EDITO

Joseph Le Vée, Vice-président du CIAS
Saint-Brieuc Armor Agglomération

« Après une première année de fonctionnement du CIAS Saint-Brieuc Armor Agglomération à l'échelle des 32 communes, nous pouvons réaliser un premier bilan. L'activité en hausse et la diversification des prestations proposées font aujourd'hui du CIAS un acteur majeur des politiques d'accompagnement à domicile. Les efforts portés, tant par les agents que les administrateurs, se poursuivent afin d'améliorer encore la qualité du service rendu. De nouveaux chantiers sont ouverts autour du répit à domicile, de la spécialisation des équipes sur l'appui aux personnes les plus fragiles ou malades, ou encore de l'accompagnement des personnes handicapées vieillissantes. La question de l'attractivité des métiers reste majeure. Afin de répondre aux demandes croissantes d'accompagnement à domicile, le CIAS fait le choix de mettre en avant ses professionnels et métiers ».

SOMMAIRE

PAGE 3

CONSEILS DE PROXIMITÉ :

- Le contrat local de santé

PAGES 4/5

ACTUALITÉ DE NOS SERVICES ET ACTIONS :

- La convivialité
- La téléalarme
- Le bilan de l'année 2018
- Le focus sur l'aide à domicile
- Les métiers du CIAS
- Le baluchonnage
- L'ESA

PAGES 6/7

PROJET DE PRÉVENTION SANTÉ :

- Les nouvelles actions
- Les actions récentes et à venir

PAGE 8

ÇA SE PASSE :

- Au CIAS
- Dans les CCAS

LE CONSEIL DE PROXIMITÉ OUVRE SES PORTES AU CONTRAT LOCAL DE SANTÉ

M. Le Vée, Mme Mothré et les responsables d'antenne ont organisé des Conseils de Proximité au sein des antennes : Littoral, Centre et Sud en mars dernier et en juin.



Ces temps d'échange permettent de faire remonter les informations nécessaires pour garantir la qualité des services proposés par le CIAS. La rencontre de mars a été l'occasion de faire un bilan de cette première année de fonctionnement. Une présentation du Contrat Local de Santé a été proposée.

Qu'est-ce que le Contrat local de santé (CLS) ?

L'Agglomération en partenariat avec l'Agence Régionale de Santé, a décidé de se doter de cet outil, pour répondre aux besoins des habitants en matière de santé. Le CLS, en cours de construction, permettra de mettre en oeuvre des actions autour de la prévention à destination des populations les plus fragiles, les aidants, et l'accès aux soins. Le CLS touche tous les âges de la vie. L'objectif principal est de remettre la santé au coeur des politiques publiques locales. Le CLS sera signé en septembre.



Maryline Gillois responsable de l'antenne, entourée de deux chargées d'accueil, Marie Le Bras et Laurine Aubert

LIEU D'ACCUEIL

L'antenne Littoral vous accueille au sein de ses nouveaux locaux au 22 rue Pasteur 22680 Binic-Etables-sur-mer.

Le CIAS vous accueille dans les antennes de 09h-12h et 13h30-17h30



DES PERMANENCES SONT ORGANISÉES DANS LES COMMUNES :

- Plérin**, CCAS, 10 bis rue des chênes, le lundi 13h30-17h30
- Ploec-L'Hermitage**, Pôle de proximité, 11 A rue de l'église, le vendredi 13h30-17h30
- Pordic**, Mairie, place Emile Guéret, le jeudi 13h30-17h30
- Saint-Brieuc**, CCAS, Place des droits de l'Homme, le mercredi 09h-12h
- Trégueux**, Mairie, 1 rue de la république, le vendredi 13h30-17h30



CONVIVIALITÉ

Le CIAS a réuni les professionnels au sein des différentes antennes afin de fêter les départs en retraite, et proposer aux agents de se retrouver le temps d'un moment festif et convivial.

Il a également permis de faire un premier bilan de l'année écoulée.

M. Le Vée et Mme Mothré ont souligné l'investissement des agents qui accompagnent quotidiennement les bénéficiaires.



Depuis le 20 mai 2019, Séverine Le Coq remplace Marie-Christine Chapron sur le poste de responsable de l'antenne Sud. Elle reste infirmière coordinatrice du SSIAD du site de Ploelec-l'Hermitage.



Clément Naour remplace quant à lui Mme Chapron dans ses fonctions de responsable de secteur de Ploelec-l'Hermitage et Le Bodéo.



Le comité d'entraide de la Baie a rejoint au 1^{er} janvier 2019 l'équipe du CIAS. Après le transfert en 2018 du service de portage de repas, ce sont désormais le service de soins infirmiers à domicile, le service mandataire et le service de téléalarme qui sont gérés par le CIAS.



TÉLÉALARME

Le CIAS a signé une convention partenariale avec la société TABS qui est en charge de la fourniture de matériel ainsi que le recueil et la transmission des appels des usagers. Le CIAS dispose d'un nouvel appareil appelé MyKalon. Il intègre un système de réception d'appel, détecteur de chute brutale et un dispositif de géolocalisation. A l'intérieur comme à l'extérieur, il vous suit partout et se recharge en 1h

BILAN DE L'ANNÉE 2018

- Le service d'aide à domicile accompagne 3 300 personnes pour 412 000 heures d'intervention.
- Le service de soins infirmiers à domicile a dispensé des soins à 261 patients.
- Le service portage de repas a livré plus de 172 000 repas, grâce une vingtaine de tournées.
- Le développement de nouveaux services : baluchonnage, téléalarme, petit bricolage, groupe d'aide aux aidants, interventions de la psychologue....
- Prévention santé ; une trentaine d'actions touchant près de 1 000 personnes...
- Plus de 500 agents oeuvrent au quotidien !



Les vœux de la Présidente de l'agglomération Mme DIOURON ont été l'occasion pour le CIAS de projeter son film de présentation.

Cette vidéo a été réalisée par l'IME Guy Corlay. Ce temps fort a permis de valoriser les professionnels dans leur quotidien et de promouvoir l'accompagnement proposé aux bénéficiaires quotidiennement par le CIAS .

La vidéo est disponible sur Youtube ou sur le site de Saint-Brieuc Agglomération



FOCUS SUR L'AIDE À DOMICILE

Le service d'aide à domicile regroupe près de 400 agents d'intervention et administratifs.

Chaque jour plus de 2 300 personnes en bénéficient et ce sont près de 2 000 interventions qui sont programmées quotidiennement. Service indispensable permettant le maintien à domicile des personnes les plus dépendantes, il est aussi là pour apporter une aide ponctuelle aux personnes rencontrant une difficulté passagère.

LE MÉTIER D'AUXILIAIRE DE VIE

L'auxiliaire de vie assure des services aux personnes âgées, personnes en situation de handicap ou personnes fragilisées. L'objectif de ces interventions est de palier les difficultés qu'ils rencontrent et favoriser leur maintien à domicile. Elle aide au lever, au coucher, au repas, et à la toilette, effectue ou participe aux courses, réalise des tâches ménagères ou administratives, accompagne aux rendez-vous médicaux, à des promenades, etc.. Ses missions sont diversifiées en fonction des besoins des bénéficiaires. Autonome au domicile de la personne, ses référents (assistant technique ou responsable de secteur) lui transmettent les informations et échangent sur les besoins des bénéficiaires. Cette communication est essentielle pour que l'accompagnement proposé aux bénéficiaires soit adapté et les conditions de travail favorables. Les hommes actuellement peu nombreux dans ce métier, y trouvent tout à fait leur place.

Émilie : « *Ce qui est primordial selon moi c'est la relation avec les bénéficiaires. On entre dans leur univers, leur intimité à domicile. L'adaptabilité est requise pour répondre au mieux aux besoins. Les notions de partage, d'aide et de soutien sont importantes et la relation de confiance qui se crée permet d'accompagner au mieux la personne aidée* ».



LE MÉTIER RESPONSABLE DE SECTEUR

Chargé de répondre aux besoins des bénéficiaires, le responsable de secteur rencontre les personnes à domicile afin d'identifier ses habitudes de vie et ses besoins. Il organise le plan d'aide et peut solliciter des aides financières en fonction de la situation de la personne. Il est présent pour conseiller et ajuster le plan d'aide. Il est le garant de la planification et de la gestion des équipes. Il anime des temps de réunion avec les auxiliaires de vie afin d'évoquer les actualités du service et interagir sur les situations complexes pouvant être rencontrées à domicile afin d'apporter une proposition concrète. Le responsable de secteur fait le lien avec les partenaires afin de coordonner l'accompagnement du bénéficiaire.

Christelle : « *La proximité avec les agents est importante afin que leur travail au quotidien soit simplifié. Le responsable de secteur se doit d'être à l'écoute de son équipe. Une réflexion commune permet d'accompagner au mieux le bénéficiaire. La rencontre avec le bénéficiaire permet de cerner ses besoins afin de trouver l'agent ou les agents qui pourront intervenir à son domicile* ».



LE MÉTIER D'ASSISTANTE TECHNIQUE

Chargée de la planification des interventions des auxiliaires de vie, l'assistante technique peut aussi être amenée à réaliser des visites d'évaluation. Soucieuse de l'adéquation des besoins des bénéficiaires et de l'organisation de travail des agents, elle veille à l'ajustement quotidien des plannings et apporte une aide administrative dans la constitution des dossiers.

Élise : « *J'ai une vigilance particulière envers les bénéficiaires afin que le service proposé réponde à leurs besoins et leurs attentes. Je suis bienveillante envers les auxiliaires de vie afin de faciliter leur travail* ».



À compter de l'automne prochain, l'Équipe Spécialisée Alzheimer interviendra sur l'ensemble des 32 communes.

Ce dispositif, porté par l'ADMR de la source aux baies, en partenariat avec le CIAS et le centre Hospitalier de St-Brieuc permet d'accompagner les personnes souffrant de troubles cognitifs (diagnostic de la maladie d'Alzheimer ou maladie apparentée). Une ergothérapeute intervient pour réaliser un bilan et des assistants de soins en gériatrie du CIAS réalisent une quinzaine de séances de stimulations et de réhabilitations.

Ce projet partenarial existe depuis plusieurs années sur l'antenne Littoral et les communes de Saint-Brieuc, Plérin et Trémuson et va désormais s'étendre aux autres communes.

Informations à partir de la rentrée de septembre auprès de vos antennes.

BALUCHONNAGE



Le Baluchonnage est un dispositif de répit aux aidants*. Il permet de mettre en place des interventions de 2h à 72h auprès de la personne aidée, pendant lesquelles l'aidant peut s'accorder du temps pour lui, participer à des activités, des loisirs ou tout simplement se reposer.

Témoignage de Christian Simon, qui héberge et accompagne sa maman, Louise, depuis 8 ans :
« Au début, cette solution permettait simplement de nous rassurer l'un et l'autre car sa maison n'était pas adaptée. Puis la maladie s'est installée et ma présence en continu est devenue obligatoire. »
Pas simple alors de s'accorder un peu de temps.

« Quand Marie, l'infirmière du SSIAD, m'a parlé du Baluchonnage, je n'ai pas hésité un seul instant. Cela m'a permis de reprendre des activités laissées de côté, de sortir au restaurant, de prendre du temps avec ma famille et mes amis. »

- À la question :

« Quel conseil donneriez-vous aux aidants qui n'osent pas franchir le pas ? », Monsieur Simon répond : « Il ne faut surtout pas hésiter à prendre du temps pour soi. »

- Et c'est peut-être là, une des clés pour éviter l'épuisement.

* Dispositif financé par la Conférence des Financeurs

Interview réalisé par Mélanie Balcou, chargée de mission pour l'accès aux droits





Une équipe d'animatrices prévention santé formées par l'UNA propose des actions en lien avec le bien être, la mémoire, la nutrition...

Le projet prévention santé est réfléchi et défini par secteur géographique avec les adjoints aux affaires sociales et les directeurs de CCAS des communes. Chaque projet est mené en concertation et en coordination étroites avec les communes et les partenaires du territoire.

LES NOUVELLES ACTIONS

A LA DÉCOUVERTE DU PÉRINÉE...



Une conférence animée par un médecin périnéologue a réuni 100 personnes. Elle a informé les participants sur le fonctionnement du système périnéal, sur les moyens corporels et psycho-comportementaux de prévenir les troubles, non seulement liés aux grossesses, mais aussi à une méconnaissance de son périnée au vieillissement et à la ménopause. Cette action a été menée à Plérin le 22 janvier dernier. À l'issue de cette conférence, le docteur Sapin a proposé des réponses aux personnes intéressées, en individuel ou en collectif (ateliers).

ATELIER MÉMOIRE

6 ateliers mémoire ont été proposés en mars dernier à Trémuson. Ces ateliers permettent de comprendre le fonctionnement de la mémoire, et de la travailler de manière ludique.



ATELIER NUTRITION

Le 28 mars dernier, un atelier nutrition animé par une diététicienne a été proposé sur l'antenne Sud où il n'existait aucune activité de ce type. L'atelier a réuni 12 personnes, qui ont pu obtenir des conseils autour de l'équilibre alimentaire et partager un moment convivial.

Des journées de dépistages visuels et auditifs ont été proposées aux bénéficiaires du CIAS en décembre et en février dernier sur les trois antennes. Cette action a été menée en partenariat avec Optic 2000, Optique Malakoff, les opticiens mutualistes, les audioprothésistes mutualistes et Entendre. 60 bénéficiaires ont ainsi pu faire un bilan visuel et auditif.



Des conférences menées à Saint-Carreuc, Saint-Julien, Yffiniac, Saint-Quay-Portrieux et Tréveneuc ont permis d'aborder la question du logement dans le cadre de la thématique « Bien vivre au sein de son logement ». En partenariat avec l'Espace Info Habitat de l'Agglomération. Ces conférences sont l'occasion d'évoquer l'adaptation du logement, les aides techniques pouvant être mobilisées, le démarchage à domicile et les économies d'énergie. Elles ont réuni environ 100 personnes.

HABITÂGES

Le Centre Intercommunal d'Action Sociale et les Compagnons Bâtitisseurs ont répondu à un appel à projet de Malakoff Méderic, intitulé « Habitâges ». Le premier prix de la région Grand Ouest Bretagne Normandie Pays de Loire leur a été décerné suite leur présentation le 28 Février dernier.

Ce projet doit permettre d'apporter une réponse aux bénéficiaires du CIAS en milieu rural n'ayant pas de solution pour leurs travaux et dont le maintien à domicile est remis en cause. Le projet est de réaliser des chantiers solidaires au domicile des bénéficiaires.





Le théâtre-débat “Juliette au pays des embûches” en partenariat avec la Mutualité Française Bretagne a eu lieu à Pordic le vendredi 23 novembre. Environ 80 personnes ont pu bénéficier de cette action.

Le théâtre-débat “la 3^{ème} vie de Jacqueline”, le 20 novembre à Ploeuc-l’Hermitage a permis d’aborder la relation aidants/aidés et notamment la maladie d’Alzheimer avec un autre regard.

Une balade gourmande à La Méaugon le 9 novembre dernier a réuni 70 marcheurs sur des parcours de 7 km ou 2 km. Des animations ont eu lieu autour de l’alimentation avec des partenaires comme Familles Rurales et Mme Tocqué diététicienne.



Un après midi jeu, la « maison à jouer » a été proposé à Binic-Etables-sur-Mer, Trémuson et Pordic. Ce moment a permis aux participants d’évoquer la prévention santé de manière ludique et conviviale.



Des ateliers équilibre et de l’activité physique adaptée ont débuté à Plaintel, Le Foeil, Pordic et Binic-Etables-sur-mer. Ces séances permettent aux participants d’apprendre à se relever en cas de chute, de travailler sur le renforcement musculaire, la souplesse et l’équilibre. Cette action a lieu toutes les semaines dans la joie et la bonne humeur.



LES ACTIONS RÉCENTES ET À VENIR

ATELIER NUTRITION ET MARCHES GOURMANDES

Le 13 juin à Plaintel en partenariat avec Plaintel Rando et familles rurales, le 18 juin à Trégueux avec l’association la Godasse, le 5 Juin à Binic-Etables sur Mer avec Binic Rando. Deux parcours sont proposés : un 8km et un 4km. Ces balades lient convivialité, gourmandise, activité physique et prévention santé avec des parcours adaptés à chaque marcheur.

CONFÉRENCE “BIEN VIVRE AU SEIN DE SON LOGEMENT”

Le mardi 4 juin à 14h30 Sal’ Tremlez (Tréméloir) de Pordic « Trucs et astuces pour diminuer sa consommation d’énergie » et « Démarchage à domicile - Avoir les bons réflexes pour ne pas se faire avoir », le jeudi 20 juin à 14h30 à la salle Starmor de Trémuson « Je souhaite faire des travaux pour rendre accessible mon logement, comment puis-je être accompagné ? » et « Conseils, astuces et aides techniques facilitant mon quotidien ».

ET...

Atelier Mémoire à **Saint-Quay-Portrieux**, tous les mercredis du **3 juillet au 7 août**.

Spectacle Juliette au pays des embûches le vendredi **13 septembre à Trégueux**.

Balade gourmande proposée le jeudi **19 septembre** en collaboration avec l’association de marcheurs de **Pordic**.

Forum senior santé le **21 novembre** à la salle de l’Estran **Binic-Etables-sur-mer**.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE :

Le 27 mars 2019, le CIAS a organisé, en partenariat avec l'Unité Sécurité Routière de la Préfecture des Côtes d'Armor, une action de sensibilisation à la sécurité routière pour les agents. Sur le site du CIAS à Ploufragan, les ateliers proposés portaient sur des test-choc, le constat amiable, une sensibilisation aux risques de l'alcool au volant. L'action reconduite les 18 juin et 25 septembre 2019 est également proposée aux agents de Saint-Brieuc Armor Agglomération (SBAA) et aux autres CIAS du Département (Lamballe, Loudéac et Leff Armor).



A LA RECHERCHE D'UN EMPLOI SAISONNIER ?
le CIAS recrute sur l'ensemble de l'agglomération

CONFÉRENCE AVC

Mardi 14 mai, le CIAS en partenariat avec France AVC 22 a mobilisé 80 personnes (professionnels du CIAS, partenaires ou habitants) autour des accidents vasculaires cérébraux. Cette conférence était animée par le docteur Mihaela Rascarach, neurologue au centre hospitalier Yves Le Foll.



Elle sera également proposée le 19 septembre à la salle des Fêtes de Plaintel et le 10 octobre au Centre des congrès à Saint-Quay-Portrieux de 14H à 16H.

FORMATION/RECRUTEMENT

Dans le cadre de l'action territoriale et expérimentale, des sessions de formations sont organisées avec l'AFPA.

L'objectif est de former 14 personnes en septembre prochain, au métier d'aide à domicile. Une première session a été mise en place sur la période d'avril à juin.

L'activité du CIAS est en forte croissance, des postes sont à pourvoir régulièrement : aides à domicile, aides-soignants, postes administratifs.



• BINIC-ÉTABLES SUR MER

Le CCAS propose un nouveau service de transport vers les centres bourg de Binic le jeudi matin et d'Étables-sur-Mer le mardi matin. Le temps sur place est de 1h 30. Le minibus prend et ramène les personnes à domicile. Gratuit et réservé aux personnes titulaires d'une carte ou d'une pension d'invalidité ou d'un certificat médical (station debout pénible ou en situation d'autonomie réduite temporaire ou définitive). Formulaire d'inscription aux accueils des mairies ou sur le site de la ville. Si l'examen de la demande par le CCAS est positif une carte d'accès est délivrée.

• PLOUFRAGAN

Dans le cadre de la semaine bleue 2019, le CCAS de Ploufragan inscrit l'intergénérationnel au cœur des actions qui se dérouleront du 26 septembre au 30 octobre 2019.

Cette année le thème retenu est le recyclage et plus précisément l'art du recyclage, ou encore le recyclage dans l'art.

Cette période permet à tous les services de la ville et du CCAS de travailler en partenariat et c'est tout naturellement que l'Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) Foyer d'Argoat s'associe et participe activement à ce temps fort. L'objectif pour l'EHPAD est d'ouvrir l'établissement sur l'extérieur et de permettre aux résidents, au personnel, aux familles de résidents ainsi qu'aux bénévoles de partager et transmettre leur savoir faire dans l'art de la récupération.

Nombreux ateliers, recherche de bénévoles, de matériel de récupération, fête et tombola.

Renseignements : Lénaïck Fournet, Directrice ou Isabelle Roux, Infirmière Coordinatrice référent animation

• PORDIC

Le mandat de protection future

Comment prévoir aujourd'hui les conséquences de l'incapacité de demain ?

Comment choisir plutôt que subir ?

Avec le vieillissement de la population, la vulnérabilité est un enjeu important et l'incapacité juridique peut bouleverser une famille.

France tutelle a organisé, en partenariat avec la ville de Pordic, une conférence interprofessionnelle réunissant un notaire, un expert comptable, un conseil en gestion du patrimoine pour nous éclairer sur "le mandat de protection future"...

• PLÉRIN

Dimanche 29 septembre matin : "Marche des globules" organisée par l'association pour le don du sang (bénévoles plérinais). Soutien du CCAS de Plérin pour la communication. Une action est prévue en 2020 en partenariat (conférence débat).

Samedi 21 octobre à partir de 14h : "Marche de prévention du dépistage du cancer du sein" dans le cadre du mois « Octobre rose »

Semaine Génér'actions numérique : date du 7 au 11 octobre (forum et stands d'information, soirée thématique, conférences et animations)

Rappel du plan canicule de vigueur du 1/6 au 31/8 pour la tenue d'un registre communal.

• SAINT-BRIEUC

Le CCAS est partenaire d'Actimut et du Service de la Mutualité Française Côtes d'Armor, dans la mise en œuvre d'un atelier équilibre. Conférence de présentation le jeudi 26 septembre 2019 à 11h au Centre Social du Plateau 1, rue Mathurin Méheut à Saint-Brieuc.

*Contact : Viviane Lucas – Actimut – Mutualité Française
Tél. : 06.85.23.13.04*

• HILLION

Spectacle « Dis-moi » à l'Espace Palante le 15 novembre 2019 présenté par la Compagnie Fiat Lux. Séances à 15h pour les résidents d'EHPAD et à 20h30 tout public. C'est un spectacle issu d'un important travail de recueil de paroles de résidents de plusieurs structures. Le metteur en scène a décidé de partager ce patrimoine immatériel et de porter sur scène la parole de nos aînés.